Algemene voorwaarden Praktijk bij Anne

**1. Algemeen:**

Praktijk bij Anne is opgericht voor kinderen, jongeren en hun ouders door Anne de Bruijn-Verheijden, is gevestigd te Neer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55285120.

**2. Toepasselijkheid:**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Praktijk bij Anne en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

**3. Counselling/begeleiding van kinderen tot en met 18 jaar:**

Voor kinderen onder de 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het begeleiden hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk bij Anne kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

**4. Vertrouwelijkheid:**

Praktijk bij Anne is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de counsellingsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger en/of aan het kind zelf. Praktijk bij Anne streeft er naar informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Praktijk bij Anne dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand van uw kind en verslagen van de sessies en gesprekken. Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

• zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,

• er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

• Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

• Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

• Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

• Uw naam, adres en woonplaats

• de datum van de behandeling

• een korte omschrijving van de behandeling

• de kosten van het consult

**5. Aansprakelijkheid:**

Het advies en de begeleiding van Praktijk bij Anne is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Praktijk bij Anne is nooit aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk bij Anne. Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Praktijk bij Anne.

De counselor kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wat er buiten de sessies gebeurt.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Praktijk bij Anne u altijd aan eerst contact op te nemen met uw huisarts.

**6. Regels rond een afspraak voor kinderen:**

Praktijk bij Anne heeft een wachtruimte, waar ouders tijdens de sessie kunnen wachten. De keuze om hier te wachten of om na afloop terug te komen is in principe aan de ouder(s). Wanneer de ouder tussendoor even weg gaat dient hij/zij tijdens de counselling sessies telefonisch bereikbaar te zijn. Na de counselling sessies is. er eventueel even kort de gelegenheid om te bespreken wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een voortgangs en/of eindgesprek worden de vorderingen en eventueel het vervolg van de counselling besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

**7. Observatie en verslag:**

In overleg met, of op verzoek van ouders van het kind, bezoekt de counselor school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

Op verzoek van het kind of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (b.v. school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Praktijk bij Anne gemaakt. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

**8. Tarieven:**

De geldende tarieven staan op de website van Praktijk bij Anne op de pagina “tarieven”.

Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

**9. Betalingsvoorwaarden:**

De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Praktijk bij Anne. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Praktijk bij Anne een betalingsherinnering sturen. Indien er wederom niet binnen 14 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Praktijk bij Anne gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten, á €5,- per nota, in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Praktijk bij Anne genoodzaakt de openstaande vorderingen uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Praktijk bij Anne gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

**10. Verhindering:**

Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, of wanneer de afspraak niet wordt nagekomen, wordt voor de gereserveerde tijd het geldende tarief in rekening gebracht. Bij afzegging door ziekte of uitzonderlijke omstandigheden is overleg mogelijk.

Tijdig afzeggen of verzetten kan via de mail of telefonisch.